

FORMULARZ REKLAMACJI

www.royal-stone.pl



IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES	
TELEFON	
E-MAIL	
NUMER ZAMÓWIENIA	

REKLAMACJA

z tytułu 2-letniej odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), **zgłaszam niezgodność towaru z umową**. Reklamacja dotyczy następującego produktu:

NAZWA PRODUKTU	SYMBOL	REKLAMOWANA ILOŚĆ
Data zakupu:		
Data stwierdzenia wady:		
Co się wydarzyło:		
Oczekiwania co do rozpatrzenia reklamacji (zaznaczyć właściwe): <ol style="list-style-type: none">Wymiana produktu na wolny od wadNieodpłatna naprawa produktuPrzecena produktuOdstąpienie od umowy (zwrot gotówki lub przyznanie bonu na zakupy). <small>Uwaga: Odstąpienia od umowy kupujący może żądać jeżeli nie jest możliwa naprawy ani wymiany towaru, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy wymiana lub naprawa narażają kupującego na znaczne niedogodności (Art.8. ust.4). Przy określaniu odpowiedniego czasu należy uwzględnić np. rodzaj towaru i cel jego nabycia.</small>		

POUCZENIE: Zgodnie z art. 4 ustawy o sprzedaży konsumenckiej **towar jest zgodny z umową**, jeżeli: 1) nadaje się do celu, do jakiego jest zwykle używany, 2) jego właściwości odpowiadają właściwościom cechującym towar tego rodzaju, 3) odpowiada oczekiwaniom opartym na składanych publicznie zapewnieniach sprzedawcy, producenta lub jego przedstawiciela. **Zwrotu gotówki Kupujący może się domagać tylko wtedy**, gdy niezgodność towaru z umową jest istotna i wystąpi choć jedna z następujących sytuacji: 1) Sprzedający nie jest w stanie doprowadzić towaru do stanu zgodnego z umową poprzez wymianę ani naprawę, bowiem jest to niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów; 2) naprawa albo wymiana nie została wykonana przez sprzedawcę w odpowiednim czasie 3) naprawa albo wymiana naraża kupującego na znaczne niedogodności.

Zobowiązuję się do przestania reklamowanego towaru wraz z dowodem zakupu towaru i wypełnionym FORMULARZEM REKLAMACJI (w przypadku niemożliwości wydrukowania formularza prosimy napisać go odręcznie) na adres: royal-stone.pl, ul. Mała 3, 05-082 Blizne Łaszczyńskiego z dopiskiem „REKLAMACJA”.

Miejscowość i data	Czytelny podpis